

**Załącznik nr 1 do Procedury rozpatrywania reklamacji złożonych przez Klientów WTWS**

**Formularz złożenia reklamacji przez Klientów WTWS będących osobą fizyczną**

.....

miejsowość, data

|   |   |
|---|---|
| Administrator danych                                  | Administratorem danych jest WTW Services Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 34a, e-mail: <a href="mailto:reklamacje-wtws@willistowreswatson.com">reklamacje-wtws@willistowreswatson.com</a>   |
| Dane kontaktowe Inspektor Ochrony Danych              | Ze administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email <a href="mailto:ochronadanych-wtws@willistowerswatson.com">ochronadanych-wtws@willistowerswatson.com</a> lub pisemnie na adres siedziby administratora.<br>Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email <a href="mailto:iod-wtws@willistowerswatson.com">iod-wtws@willistowerswatson.com</a> lub pisemnie na adres siedziby administratora.  |
| Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania | Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrzenia Pan/Pani reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.<br>Pani/Pana dane mogą ewentualnie być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń. |
| Okres przechowywania danych                           | Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.   |
| Odbiorcy danych                                       | Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, których reklamacja dotyczy, np. zakładom ubezpieczeń.   |
| Przekazywanie danych poza EOG                         | Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.  |

ul. Domaniewska 34a  
 02-672 Warszawa  
 Polska

W [www.wtwservices.pl](http://www.wtwservices.pl)  
 T 22 318 81 00  
 F 22 318 82 01

WTW Services Sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054842, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS;  
 NIP UE-PL 526-01-52-643; REGON 006212252, kapitał zakładowy 92 650,00 PLN; Wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Prawa osoby, której dane dotyczą   | Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.<br>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.<br>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.<br>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej. |
| Informacja o wymogu podania danych | Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.   |

Dane Klienta składającego reklamację:

Imię i nazwisko: .....

PESEL/nr dowodu osobistego: .....

Adres miejsca zamieszkania: .....

Numer polisy ubezpieczenia\*: .....

Zakład Ubezpieczeń\* .....

Numer rejestracyjny pojazdu\*: .....

Numer VIN pojazdu\*: .....

\*uzupełnić wybrane dane

Treść reklamacji:

.....  
.....  
.....  
.....

Wnoszę o udzielenie przez WTWS odpowiedzi na złożoną przeze mnie reklamację:

ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa  
Polska

W [www.wtwservices.pl](http://www.wtwservices.pl)  
T 22 318 81 00  
F 22 318 82 01

WTW Services Sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054842, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS;  
NIP UE-PL 526-01-52-643; REGON 006212252, kapitał zakładowy 92 650,00 PLN; Wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego

- na piśmie na adres podany na formularzu

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: .....

.....

Czytelny podpis Klienta

Dane osoby przyjmującej reklamację w imieniu WTWS i informacje dotyczące złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko: .....

Stanowisko służbowe: .....

Data złożenia reklamacji: .....

Sposób złożenia reklamacji: .....

Numer sprawy nadany przez WTWS: .....

ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa  
Polska

W [www.wtwservices.pl](http://www.wtwservices.pl)  
T 22 318 81 00  
F 22 318 82 01

WTW Services Sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054842, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS;  
NIP UE-PL 526-01-52-643; REGON 006212252, kapitał zakładowy 92 650,00 PLN; Wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję  
Nadzoru Finansowego

**Załącznik nr 2 do Procedury rozpatrywania reklamacji złożonych przez Klientów WTWS**

**Formularz złożenia reklamacji przez Klientów WTWS będących osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej**

.....  
miejsowość, data

Dane Klienta składającego reklamację:

Firma (nazwa): .....

Numer REGON: .....

Adres siedziby: .....

Adres email: .....

Numer polisy ubezpieczenia\*: .....

Zakład Ubezpieczeń\* .....

Numer rejestracyjny pojazdu\*: .....

Numer VIN pojazdu\*: .....

\*uzupełnić wybrane dane

Opis zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez WTWS

.....  
.....  
.....

.....  
Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej/osób  
upoważnionych do reprezentowania Klienta

ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa  
Polska

W [www.wtwservices.pl](http://www.wtwservices.pl)  
T 22 318 81 00  
F 22 318 82 01

WTW Services Sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054842, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS;  
NIP UE-PL 526-01-52-643; REGON 006212252, kapitał zakładowy 92 650,00 PLN; Wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję  
Nadzoru Finansowego

Dane osoby przyjmującej reklamację w imieniu WTWS i informacje dotyczące złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko: .....

Stanowisko służbowe: .....

Data złożenia reklamacji: .....

Sposób złożenia reklamacji: .....

Numer sprawy nadany przez WTWS: .....

ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa  
Polska

W [www.wtwservices.pl](http://www.wtwservices.pl)  
T 22 318 81 00  
F 22 318 82 01

WTW Services Sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054842, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS;  
NIP UE-PL 526-01-52-643; REGON 006212252, kapitał zakładowy 92 650,00 PLN; Wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję  
Nadzoru Finansowego