

Załącznik nr 1 do Procedury rozpatrywania reklamacji złożonych przez Klientów WTWS

Formularz złożenia reklamacji przez Klientów WTWS będących osobą fizyczną

_____ miejscowość, data

Administrator danych	Administratorem danych jest WTW Services Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 34a, e-mail: reklamacje-wtws@willistowerswatson.com
Dane kontaktowe Inspektor Ochrony Danych	Ze administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email ochronadanych-wtws@willistowerswatson.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email iod-wtws@willistowerswatson.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrzenia Pan/Pani reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Pani/Pana dane mogą ewentualnie być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, których reklamacja dotyczy, np. zakładom ubezpieczeń.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Dane Klienta składającego reklamację:

Imię i nazwisko	
PESEL/nr dowodu osobistego	
Adres miejsca zamieszkania	
* Numer polisy ubezpieczenia	
* Towarzystwo Ubezpieczeniowe	
* Numer rejestracyjny pojazdu	
* Numer VIN pojazdu	

*uzupełnić wybrane dane

Treść reklamacji:

Wnoszę o udzielenie przez WTWS odpowiedzi na złożoną przeze mnie reklamację w formie:

- pisemnej na adres podany na formularzu

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: _____

Czytelny podpis Klienta

Dane osoby przyjmującej reklamację w imieniu WTWS i informacje dotyczące złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko	
Stanowisko służbowe	
Data złożenia reklamacji	
Sposób złożenia reklamacji	
Numer sprawy nadany przez WTWS	

Czytelny podpis przyjmującego reklamację